

Warszawa, 12 lutego 2019r.

Do wszystkich zainteresowanych:

LIST REFERENCYJNY

Niniejszym potwierdzamy, że w dniu 10 grudnia 2018r. firma Kompetea Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Fort Wola 22, przeprowadziła dla naszego przedsiębiorstwa szkolenie nt.: „Prawne aspekty procesu reklamacji - Reklamacje w ujęciu B2C”.

Szkolenie koncentrowało się na następujących tematach:

- Procedura reklamacyjna
- Zabezpieczenie sprzedawcy przed reklamacjami na etapie zawierania umowy sprzedaży
- Rękojmia i gwarancja przy sprzedaży
- Reklamacje w międzynarodowej sprzedaży towarów
- Kodeks dobrych praktyk w sprzedaży: klauzule niedozwolone
- Sprzedaż na odległość
- UOKiK – Rzecznicy konsumentów
- Pozasądowe rozwiązywanie sporów konsumenckich

Pod względem merytorycznym szkolenie w pełni spełniło nasze oczekiwania. Zostało ocenione na poziomie bardzo dobrym przez całą grupę odbiorców. Trener prowadził je w sposób zrozumiały dla grupy. Cały proces przygotowania i realizacji szkolenia był rzetelnie i dobrze zorganizowany przez pracowników firmy Kompetea.

Tym samym pragniemy wyróżnić i polecić firmę Kompetea sp. z o.o. jako solidnego i doświadczonego dostawcę usług szkoleniowych.

Z wyrazami szacunku,

DREWNO CENTRUM II
spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k.
SIEDZIBA: 02-495 Warszawa, ul. Traktorzystów 18
BIURO HANDLOWE I HURTOWNIA
05-800 Pruszków, ul. 3-go Maja 170
Tel./fax: 22 758 20 44
REGON: 015593652

Drewno Centrum II spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa
ul. Traktorzystów 18, 02-495 Warszawa • NIP 522-021-05-29 • www.grupafachowiec.eu

Biuro i adres do korespondencji:
ul. 3-go Maja 170, 05-800 Pruszków • tel.: + 48 22 758 20 44 • fax: +48 22 758 20 57 • e-mail: sekretariat@drewnocentrum.pl